



BILANCIO SOCIALE

ESERCIZIO DAL 01/01/2024 AL 31/12/2024

Sommario

Introduzione.....	3
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	3
Informazioni generali sull'ente	4
Storia e Mission	4
Vision e Valori della Cooperativa.....	4
Valori della Cooperativa	4
Struttura, governance e stakeholders.....	4
Assetto istituzionale e organizzativo.....	4
Organo amministrativo	4
Organo di controllo	5
Stakeholders.....	5
Soci	5
Comunità di riferimento.....	5
Adesione a centrale cooperativa	6
Collaboratori.....	6
Partner.....	6
Fornitori.....	6
Ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori	6
Obiettivi e attività.....	7
Obiettivi.....	7
Attività svolte.....	7
Risultati.....	7
Situazione economico-finanziaria	8
Dati patrimoniali.....	8
Analisi del patrimonio	9
Dati economici.....	11
Analisi dei proventi.....	12
Monitoraggio e verifica.....	13

Introduzione

La Cooperativa opera nel settore educativo attraverso l'assistenza presso strutture pubbliche e private e gestendo in proprio asili nido, scuole dell'infanzia e scuole primarie - sia paritarie che non; l'asse portante della cooperativa è la centralità della gioventù e i principi ai quali si ispira sono quelli dell'educazione cattolica e della dottrina sociale della Chiesa, attraverso la solidarietà, la promozione del benessere, l'inclusione, l'attenzione ai bisogni del singolo e della comunità a cui appartiene.

La Cooperativa Sociale Start è una cooperativa sociale che opera con compiti sociosanitari e socioassistenziali su tutto il territorio italiano, con particolare riferimento alla Lombardia e al Piemonte.

In particolare, vengono gestite, oltre alle attività *core* del settore Socio Educativo -Scuole e Servizi scolastici- anche Centri estivi e sportivi.

Le modalità con le quali vengono assicurati i servizi di cui sopra prevedono la partecipazione alle attività di inclusione e sostegno presso strutture pubbliche e private e la gestione in proprio di asili nido, scuole dell'infanzia e scuole primarie - sia paritarie che non.

L'attività della Cooperativa Sociale Start è comunque rivolta a tutte le persone, di qualsiasi età e sesso, senza discriminare alcuno.

La Cooperativa Sociale Start è interessata a promuovere protocolli di intesa con Enti non lucrativi e soggetti pubblici e privati presenti sul territorio al fine di sviluppare, potenziare ed integrare la rete dei servizi educativi.

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Nel redigere il Bilancio Sociale ci siamo ispirati ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore del 4 luglio 2019 e ai principi del Bilancio Mutualistico.

In particolare, le informazioni contenute sono ispirate ai seguenti principi:

- adesione libera e volontaria dei Soci;
- controllo democratico dei Soci;
- sviluppo e valorizzazione dei Soci;
- partecipazione economica dei Soci;
- autonomia e indipendenza;
- educazione, informazione e formazione;
- cooperazione tra cooperative;
- interesse verso la comunità
- responsabilità, con l'identificabilità degli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività;
- identificazione, fornendo una completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, permettendo ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse;
- trasparenza, secondo la quale tutti i destinatari devono essere posti in condizione di comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e avendo riguardo agli elementi discrezionali adottati;
- inclusione, dando voce a tutti gli stakeholder identificati, direttamente o indirettamente;
- coerenza, fornendo una descrizione della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- neutralità, il bilancio sociale ha una rappresentazione imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni;
- autonomia dei terzi che hanno partecipato a redigere il bilancio sociale o parti di esso;

- competenza di periodo, rilevando gli effetti sociali nel momento in cui si manifestano e non in coincidenza della manifestazione finanziaria delle operazioni sottostanti.

Il processo di redazione del bilancio sociale ha coinvolto la Direzione e i consulenti esterni, in un processo partecipato che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa.

Informazioni generali sull'ente

Storia e Mission

La Cooperativa Sociale Start nasce dalla condivisione delle esperienze di un gruppo di persone che, dopo aver constatato la mancanza di supporto all'inclusione nei percorsi educativi e la possibilità di realizzare i propri principi ispiratori nell'educazione dell'infanzia e della gioventù, si sono prefissati l'obiettivo di realizzare percorsi che coniughino innovazione e tradizione, sia per caratteristiche di professionalità che per l'interazione con gli alunni. La stessa attenzione viene posta al rispetto delle necessità e dei bisogni dei lavoratori, soci e non soci, della Cooperativa, per favorire condizioni di lavoro stimolanti e di alta professionalità.

Vision e Valori della Cooperativa

I valori della Cooperativa possono essere riassunti in questi punti chiave:

- Persone e servizi per la formazione dell'individuo come membro attivo e vitale della propria comunità.
- L'educazione cattolica come base ispiratrice di ogni intervento.
- Attività a misura dei giovani e per i giovani.
- Qualità delle relazioni e attenzione al benessere individuale e collettivo.
- Una Cooperativa aperta alla collaborazione per integrare, sostenere e innovare la rete educativa.

Valori della Cooperativa

La Cooperativa si ispira ai principi della cooperazione:

- mutualità verso i soci-lavoratori e verso l'esterno;
- natura non speculativa;
- porta aperta;
- solidarietà tra le generazioni;
- solidarietà tra le cooperative;
- democratici dei processi decisionali, con voto individuali e tutti del medesimo valore.

Struttura, governance e stakeholders

Assetto istituzionale e organizzativo

Organo amministrativo

La struttura di governo della Cooperativa è di tipo piramidale. Al vertice vi è il CdA, cui spettano le decisioni strategiche e gli atti d'indirizzo.

Gli amministratori sono eletti dall'assemblea dei soci all'atto dell'approvazione del bilancio d'esercizio. In caso di cessazione o decadenza dalla carica, gli amministratori rimasti provvedono a sostituire i membri, che durano in carica fino alla successiva assemblea dei soci.

È possibile che gli amministratori percepiscano, oltre al rimborso delle spese sostenute in ragione del loro ufficio, anche un compenso, stabilito dall'assemblea dei soci.

Nel corso del periodo di riferimento, annualità sociale 2024, il Consiglio di amministrazione si è riunito 20 volte, deliberando in merito:

- al progetto di bilancio e bilancio sociale e relativa convocazione dell'assemblea soci;
- all'adeguamento statutario alle norme per le società per azioni;
- alle condizioni di versamento della quota di sovrapprezzo azioni;
- alla sottoscrizione di accordi bancari per l'ottenimento di garanzie e linee di credito;
- alla sottoscrizione di nr. 4 contratti di affitto di azienda relativi ad altrettante scuole dell'infanzia paritarie parrocchiali in Cologno Monzese;
- alla sottoscrizione di un contratto di acquisto di ramo di azienda relativo ad un asilo nido in Vigevano;
- al recesso di alcuni soci, all'ammissione di nuovi soci e alla trasformazione di alcuni rapporti sociali.

Gli amministratori in carica sono: Claudio Colombo, Presidente e Amministratore Delegato, Laura Buscaglia Vice Presidente e Andrea Vercelli consigliere.

Organi di controllo

La Cooperativa ha superato i limiti dimensionali fissati dalle norme vigenti, e a partire dall'esercizio 2022 si è dotata di un organo di controllo (revisore unico). Inoltre, su delibera dell'Assemblea dei Soci, nel corso dell'annualità 2023 è stato nominato l'Organismo di Vigilanza ex L. 231/2001. Nel 2024 è stato nominato un Collegio Sindacale formato da tre sindaci ordinari e due supplenti.

Si rammenta, inoltre, che la Cooperativa è dotata dell'Organismo di Vigilanza ex L.231/2001 – organo di controllo interno – ed è sottoposta all'annuale verifica da parte dei competenti organi ministeriali.

Stakeholders

Nei successivi paragrafi si rappresentano informazioni e indicatori sugli stakeholders della Cooperativa, evidenziando i rapporti che intrattengono con essa e le relative modalità di scambio.

Soci

La base sociale è formata da una parte degli operatori e degli amministrativi della Cooperativa nonché dai soci volontari. È composta da n. 297 soci, dei quali 261 donne e 36 uomini. Nel corso dell'anno 2024 vi sono stati n. 157 ingressi e n. 102 uscite.

L'assemblea dei soci si è riunita due volte:

- in forma straordinaria per l'adeguamento statutario alle norme delle società per azioni
- in forma ordinaria per l'approvazione del bilancio di esercizio 2023 e del relativo bilancio sociale.

La base sociale è andata espandendosi nel corso degli anni, integrando sempre maggiori professionalità e competenze, così da permettere una crescita sia degli individui all'interno della Cooperativa, sia della Cooperativa stessa. In particolare, il numero dei soci in ingresso e uscita è stato influenzato dal numero di gare pubbliche e appalti vinti nonché dall'acquisizione di alcuni nuovi rami di azienda.

Comunità di riferimento

La Cooperativa opera sul territorio italiano, con centro delle attività sul territorio della Lombardia e del Piemonte, prestando la propria opera verso l'infanzia e la gioventù. Si rivolge pertanto, in modo trasversale, all'intera universalità dei residenti, direttamente o indirettamente, nonché alla molteplicità di scuole pubbliche e private che insistono sul territorio.

I primi fruitori delle attività erogate dalla Cooperativa sono i minori e la gioventù, ai quali sono diretti i servizi socio-educativi e ricreativi, i servizi di assistenza alla prima infanzia e pre-adolescenza e i servizi scolastici.

Gli interventi della Cooperativa sono però rivolti anche a persone con età e problematiche differenti, attraverso l'erogazione di servizi socio-assistenziali e ausiliari.

Adesione a centrale cooperativa

La Cooperativa aderisce a UE.COOP.

Collaboratori

Partner

La Cooperativa si avvale, nello svolgimento della propria attività, anche di soggetti non soci, impiegando professionisti. Qualora necessario, essa coopera con terze parti con le quali condivide scopi e principi al fine di potere erogare al meglio alcuni servizi di supporto ed inclusione. Tali collaborazioni possono anche sostanziarsi nella costituzione di ATI (Associazione Temporanea di Impresa).

La Cooperativa ha in essere convenzioni e collaborazioni con le Federazioni Sportive Nazionali e/o con Enti di Promozione Sportiva quali CSN LIBERTAS – L'Ente di Promozione Sportiva riconosciuto dal CONI e dal Ministero degli Interni, tra i più storici enti italiani, che è operativo su tutto il territorio della Provincia della nostra Provincia tramite le proprie Associazioni Sportive, Culturali e Ricreative.

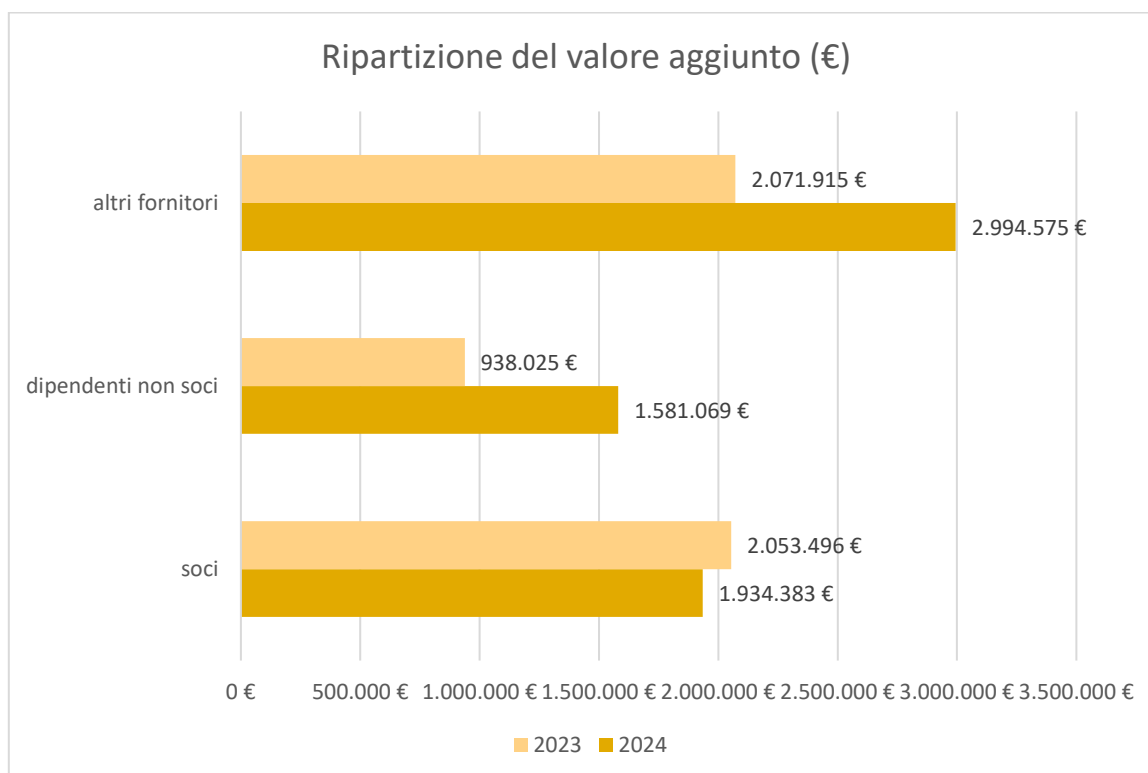
Inoltre, nel panorama scolastico paritario la Cooperativa Start ha ottenuto l'affiliazione alla Federazione Italiana Scuole Materne (FISM) e all'Associazione Gestori Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica (AGIDAE) così da permettere alle professionalità presenti in tutti gli Istituti mantenimento dei migliori contratti di lavoro disponibili.

Fornitori

La Cooperativa privilegia fornitori territoriali onde permettere l'equilibrato sviluppo di una solida rete relazionale e del valore aggiunto, avvalendosi di soggetti più distanti unicamente quando la professionalità richiesta non è individuabile o disponibile nella comunità di riferimento.

Ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori

Sotto una rappresentazione della ripartizione ideale dei costi e del valore aggiunto tra soci, collaboratori e fornitori.



Obiettivi e attività

Obiettivi

Nel corso dell'esercizio 2024 la Cooperativa ha proseguito il percorso di coinvolgimento degli stakeholders istituzionali nelle proprie attività, con conseguente incremento di impegno degli stakeholder interni nei nuovi progetti per l'assistenza e la cura dei soggetti fragili sul territorio e l'avvio di attività sociali rivolte alla gioventù. In particolare, si è lavorato al rafforzamento dei servizi scolastici per il tramite di nuove acquisizioni già finalizzate in corso d'esercizio o il cui *closing* è previsto per l'annualità 2025. La crescita della Cooperativa è stata accompagnata dall'adozione di nuovi assetti organizzativi che, adeguandosi alla normativa prevista per le società per azioni, risultano maggiormente idonei allo sviluppo e al monitoraggio dei nuovi progetti.

Attività svolte

Il perseguimento degli obiettivi sopra descritti si è concretizzato nell'avvio di nuove attività verso soggetti privati e nel rafforzamento delle relazioni con soggetti pubblici. Tutto ciò a livello di bilancio ha determinato per il terzo anno consecutivo un incremento del volume di affari (+1€ Mln yoy), che tuttavia non si è tradotto in un aumento della marginalità operativa a fronte dell'ampliamento della forza lavoro, di una maggiore distribuzione del valore aggiunto anche a fornitori terzi e del fatto che le operazioni di acquisizione effettuate in corso d'anno sono ancora in una fase di avviamento che non ha permesso l'immediato emergere del loro potenziale reddituale

In merito al settore **Gestione delle Scuole**, la Cooperativa negli ultimi anni è stata individuata, dopo un'importante analisi selettiva, da diversi ordini religiosi e parrocchie come gestore delle proprie strutture scolastiche in modo da poter sopperire alle mancanze economico/gestionali a cui le congregazioni hanno dovuto far fronte in questi ultimi anni. In tale ambito, mentre l'esercizio 2023 era stato un anno di assestamento in cui START CS non aveva assunto la gestione di nuove parità scolastiche per dedicarsi al consolidamento delle realtà già operanti, l'anno 2024 ha visto la finalizzazione di cinque operazioni di crescita esterna. In particolare, quattro si sono concretizzate in affitti di ramo d'azienda per altrettante scuole dell'infanzia di ispirazione cattolica nel comune di Cologno Monzese, mentre l'ultima è relativa all'acquisto di un asilo nido in Vigevano. ,

Con riferimento ai **Servizi Educativi e Scolastici**, la Cooperativa ha continuato a garantire l'affiancamento e l'intervento educativo agli alunni diversamente abili, in situazione di disagio o con bisogni educativi speciali. L'assistenza ha lo scopo di favorire l'integrazione scolastica in conformità a quanto previsto dalla legge 104/92. In particolare, il servizio si basa sul lavoro di equipe con il *team* dei docenti e gli specialisti e i genitori. Come negli esercizi precedenti, esso è concordato con le Amministrazioni Comunali e le singole Scuole. Hanno mantenuto inoltre un buon livello di attività tutti i servizi dedicati alle famiglie che lavorano per la gestione dei figli in orari extra-scolastici. In questo caso il personal della Cooperativa effettua attività di cura e di intrattenimento per i bambini garantendo contenuti ludico-educativi.

In ultimo, si evidenzia il mantenimento dell'impegno nel settore dei **Centri Estivi**, servizio reso in proprio o in collaborazione con le Amministrazioni Comunali e sempre più di successo a fronte delle esigenze delle Famiglie. Nel corso dell'anno 2024 sono stati gestiti numerosi CRE, sia di nuovo avvio che di riproposizione di servizi erogati negli anni precedenti a testimonianza dell'apprezzamento da parte di tutti gli *stakeholders* coinvolti in questo segmento di attività.

Risultati

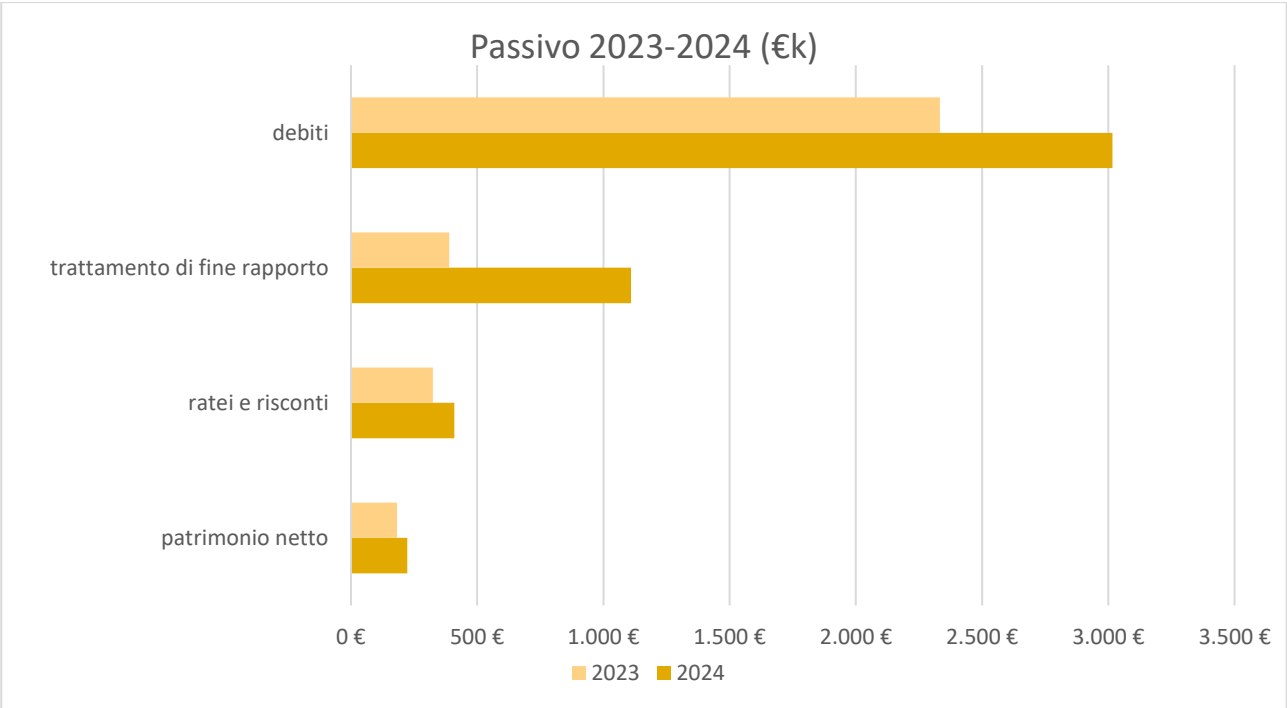
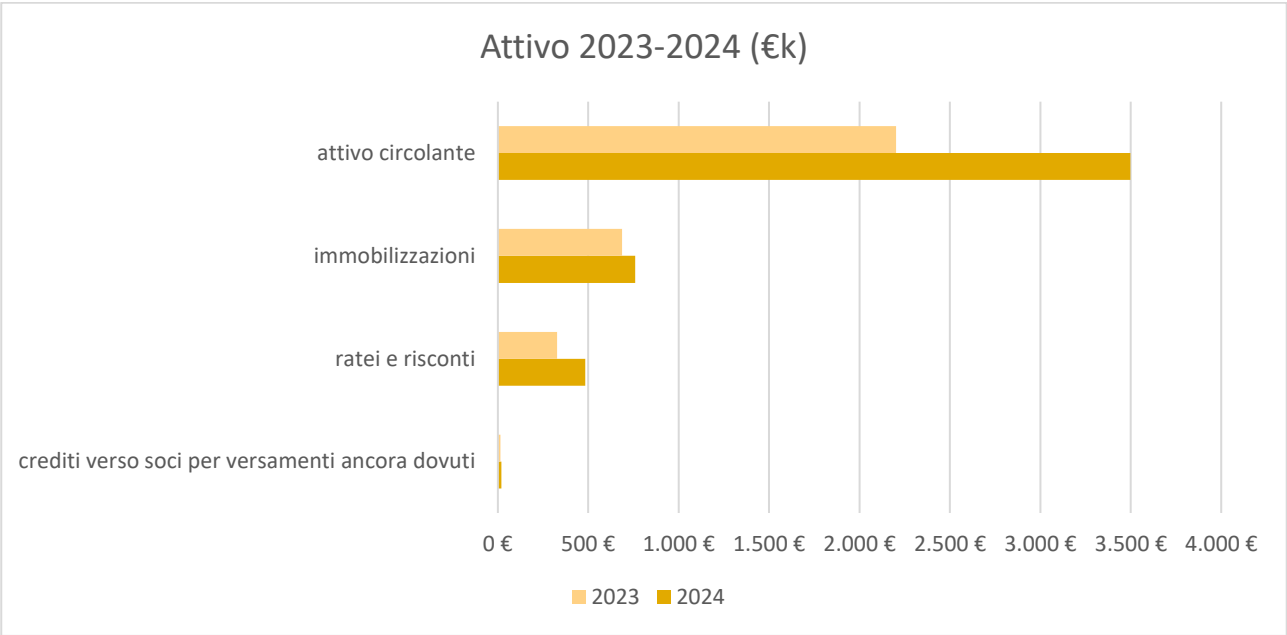
I risultati economici per l'annualità 2024 possono ritenersi positivi. Vi è la soddisfazione di avere replicato per il secondo esercizio consecutivo la crescita di fatturato, consolidando il valore della produzione oltre gli 11€ Mln, pur a sostanziale parità di margine operativo a fronte di . un maggiore scambio mutualistico con i propri dipendenti e collaboratori.

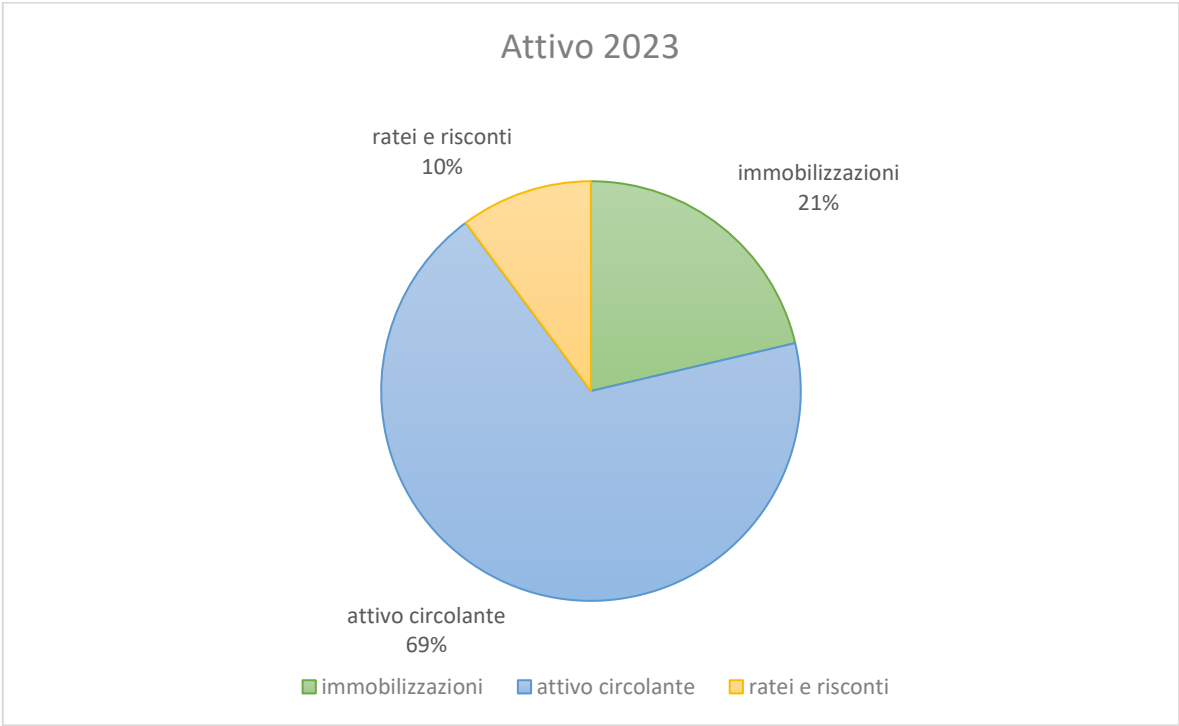
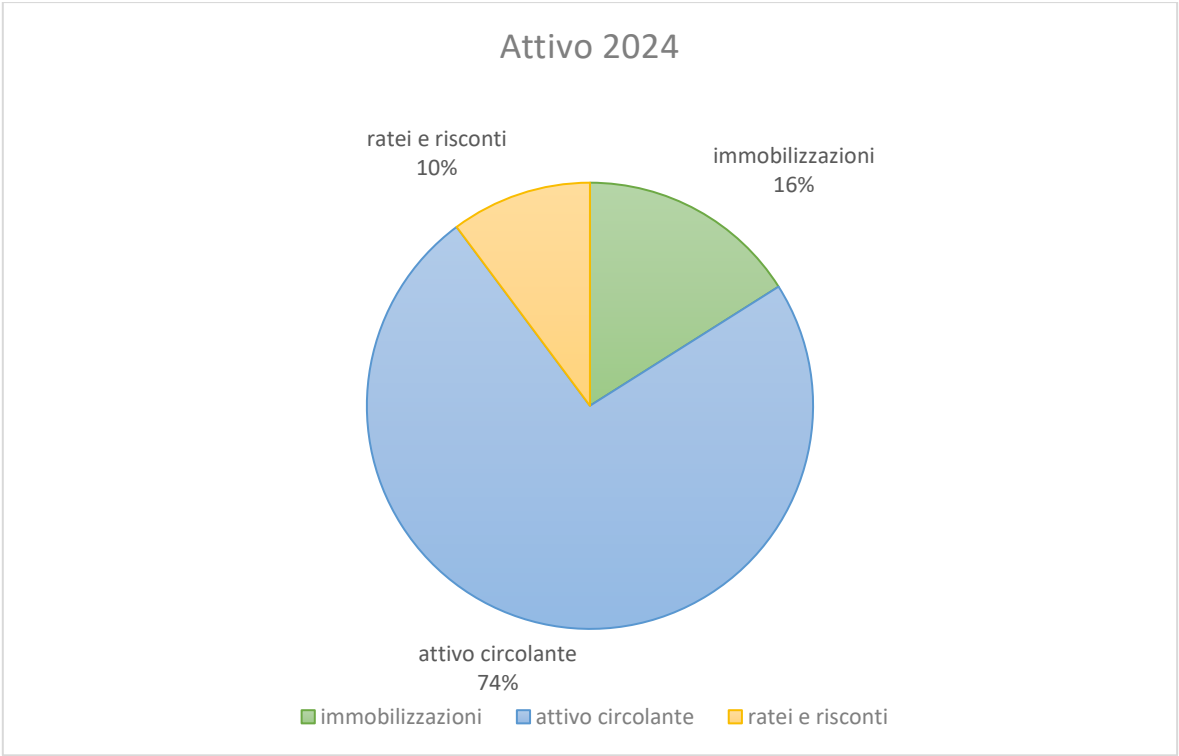
Da un punto di vista finanziario, la posizione finanziaria netta e il valore di capitale circolante netto emergenti dal bilancio 2024 si attestano su valori non dissimili da quelli dell'esercizio 2023 .

Anche con riferimento ai piani aziendali 2025, si è mantenuta l'attenzione alla valorizzazione dei rapporti con gli Enti di Pubblica Amministrazione operanti sul territorio storico di riferimento della Cooperativa ma, al contempo, si è lavorato per costruire nuove *partnership* anche al di fuori dell'ordinario ambito territoriale sia per il consolidamento delle attività "Gestione Scuole" che per la divisione dei "Servizi educativi e Scolastici".

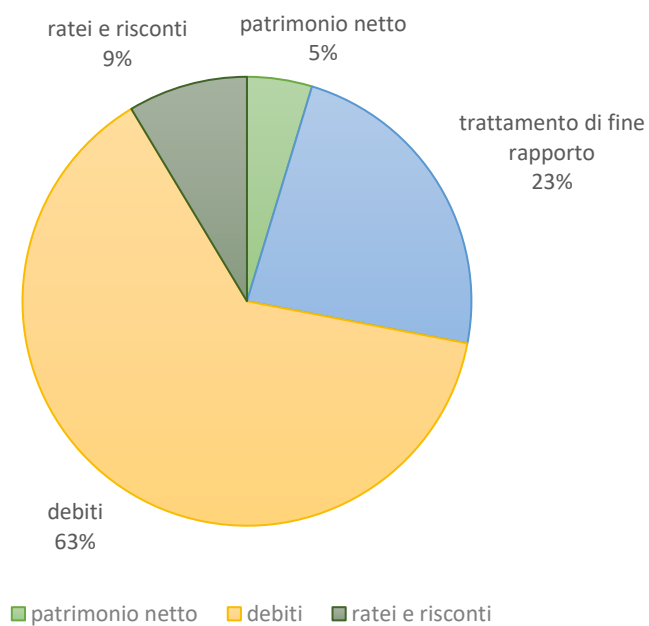
Situazione economico-finanziaria

Dati patrimoniali

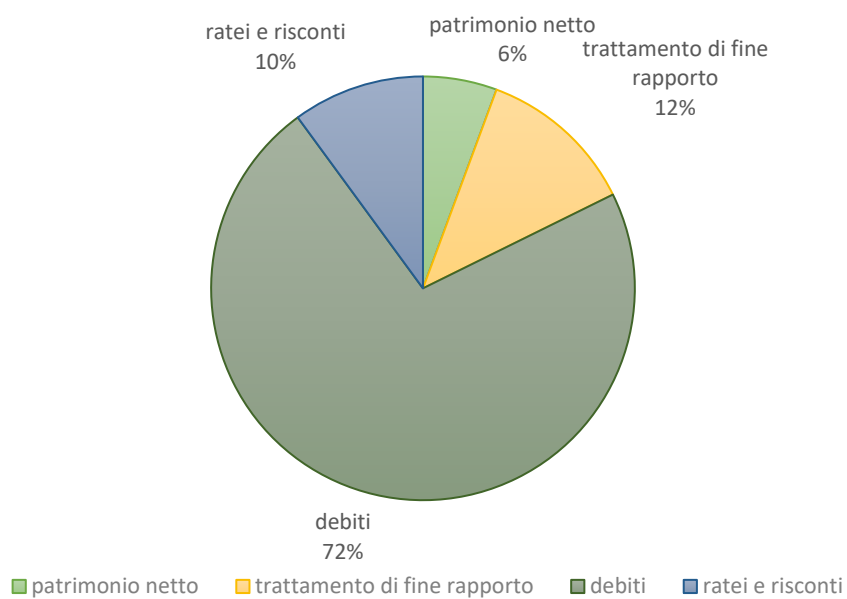




Passivo 2024

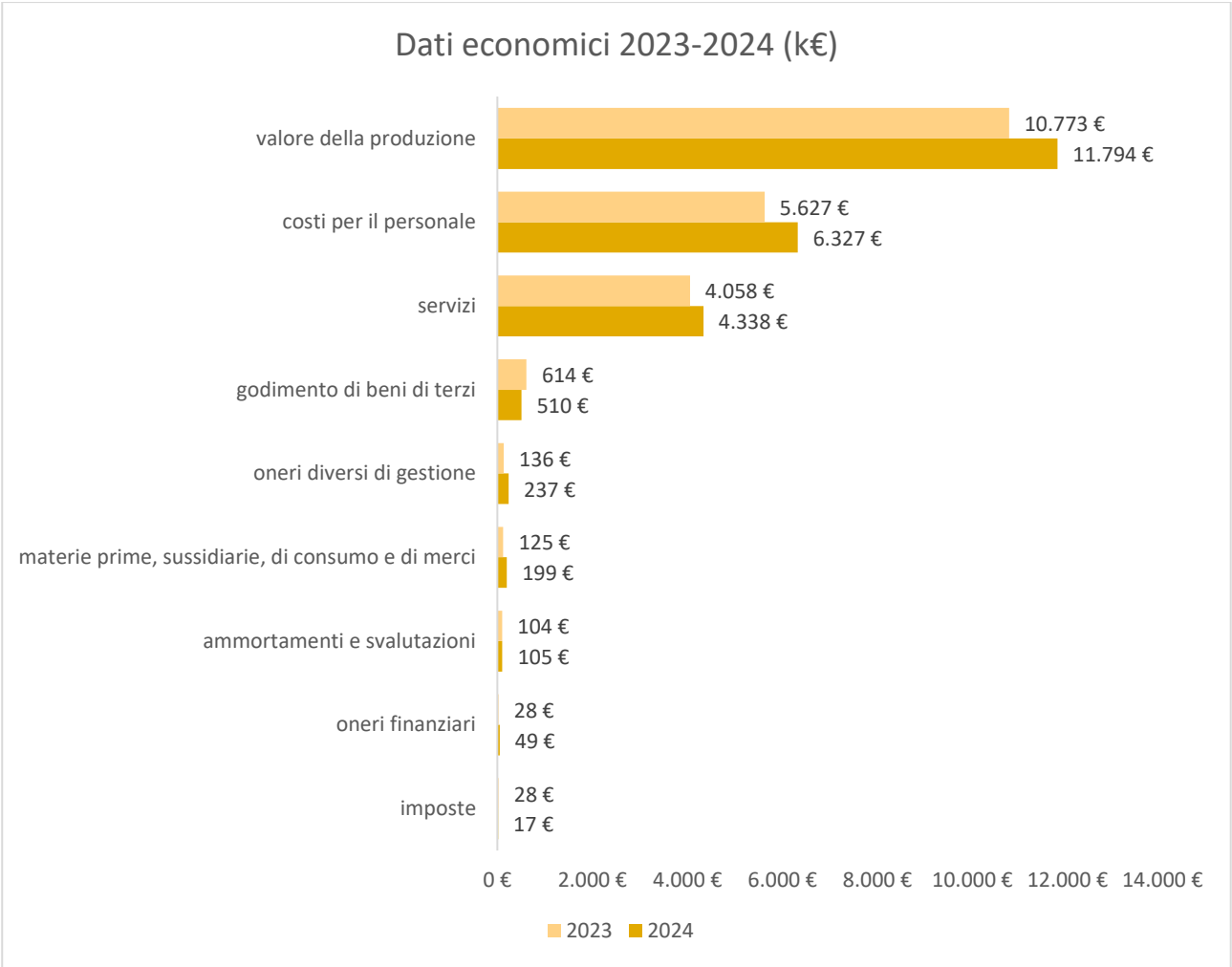


Passivo 2023

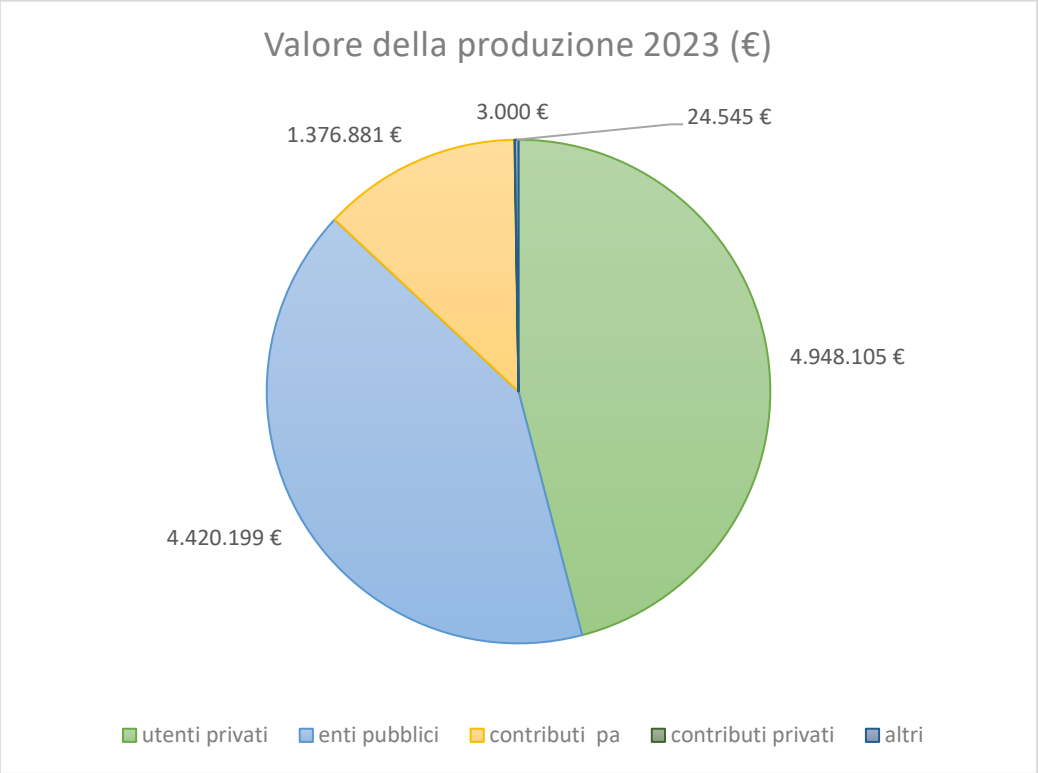
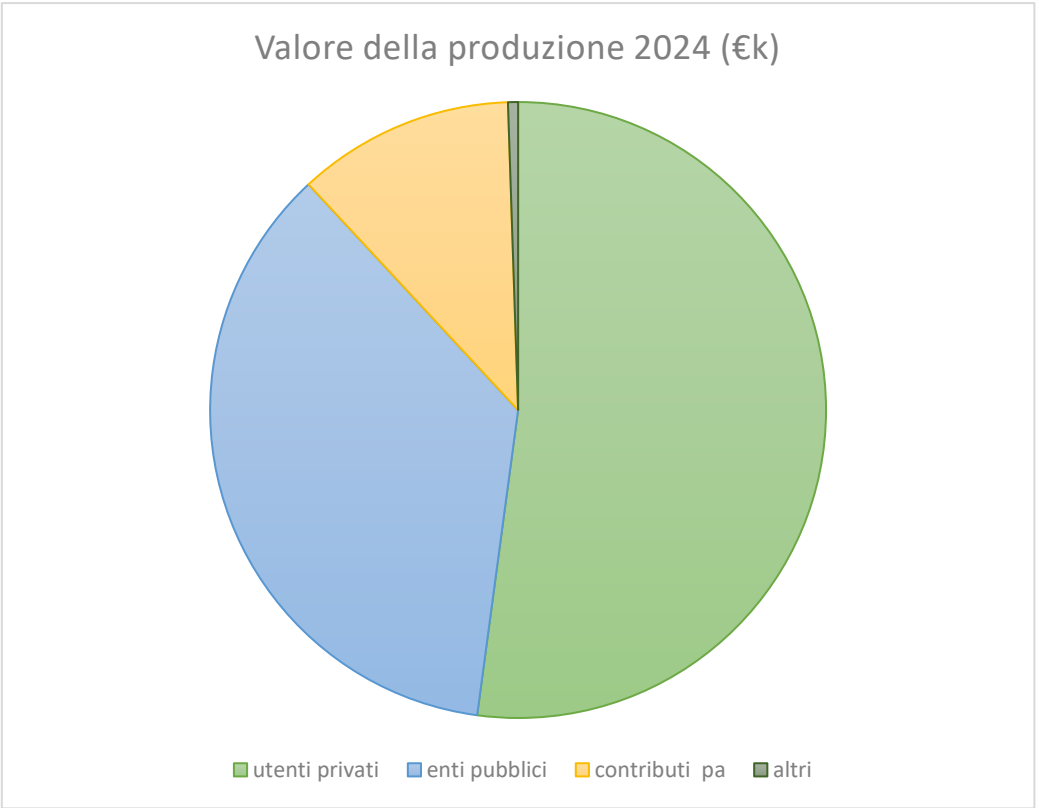


Dati economici

Si presentano i dati economici comparati anno 2024-2023 espressi in euro migliaia:



Analisi dei proventi



Monitoraggio e verifica

Lo svolgimento dell'attività di monitoraggio e verifica, è svolta a diversi livelli, sia interni che esterni. Le attività di controllo interno sono demandate, a livello di singolo servizio erogato, alle figure dei coordinatori, personale dipendente o in rapporto di collaborazione che ha l'onere di rendicontare l'andamento più quotidiano e operativo dell'attività sociale.

Inoltre, diversi sono i controlli esteri a cui è sottoposta la cooperativa. Essi possono essere riassunti in:

- controllo di revisione annuale disposto dal Ministero dello Sviluppo Economico;
- controllo di revisione contabile sul bilancio annuale effettuato dal Revisore Unico;
- controllo del Collegio sindacale, che ha il compito di vigilare sull'attività degli Amministratori e verificare che la gestione della Cooperativa sia svolta nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo;
- controllo dell'Organismo di vigilanza, organo ibrido, costituito da un presidente esterno e da 2 membri interni con il compito di vigilare circa i reati verso la pubblica amministrazione.

Alla data di redazione del presente bilancio sociale, non vi sono mai state verifiche che non siano risultate nel rilascio di certificato di revisione positivo, anche a seguito della definizione e avvenuta sanatoria di eventuali diffide ricevute.

Per quanto attiene il monitoraggio interno, il Consiglio di amministrazione rileva che non vi sono né vi sono state controversie che possano in alcun modo influire sulla rendicontazione sociale.

Si ricorda in questa sede che la Cooperativa, ha ottenuto la certificazione UNI ISO 9001:2015 per i servizi socio-educativi e ricreativi e la certificazione UNI ISO 11034:2003 per la gestione di servizi alla prima infanzia e pre-adolescenza. Questo permette di realizzare un efficace piano di autocontrollo composto da indicatori di performance e standard di qualità, nonché di disporre, in qualsiasi momento di tutte le indicazioni utili e necessarie per poter correggere, modificare o confermare gli obiettivi prefissati.

Vigevano, 31 maggio 2025

Il Presidente del Consiglio di amministrazione

Firmato COLOMBO CLAUDIO